



Participeren: kerntaak!

Dag van de Huismeester
28 september 2011

Futura = deelnemers + partners + werkorg.



AlleeWonen
Thuisvester
Casade
Vieya
WonenBregburg
Zayaz
Woonbedrijf
Domein
Aert Swaens
Woonpartners

Roosendaal/Breda
Oosterhout/Rucphen/Zundert
Waalwijk/Loon op Zand
Dongen
Tilburg/Breda
Den Bosch
Eindhoven
Eindhoven/Son/Best
Veldhoven
Helmond

MBO Wijkwerk, cursisten12 corporaties

01-01-2010 woningen verhuur: deelnemers 82.000 - partners 50.000

Totaal 132.000

Diversification (2005)

Wijken van waarde (2005)

Naar een nieuwe professionaliteit (2006)

Leren schakelen (2007)

Coöperatievenstudie (2008)

MBO Wijkwerk (2008)

Variaties in relaties / meervoudige betrokkenheid (2009)

Experimenten zelforganisatie (2010)

Betrokken bewoners (2010)

Zeggenschap in VVE's (2010)

Professioneel participeren (2011)

Wijkpraktijken vergeleken (2011)

Zeggenschap in zicht (2011)

Zelforganisatie op locatie (2011)

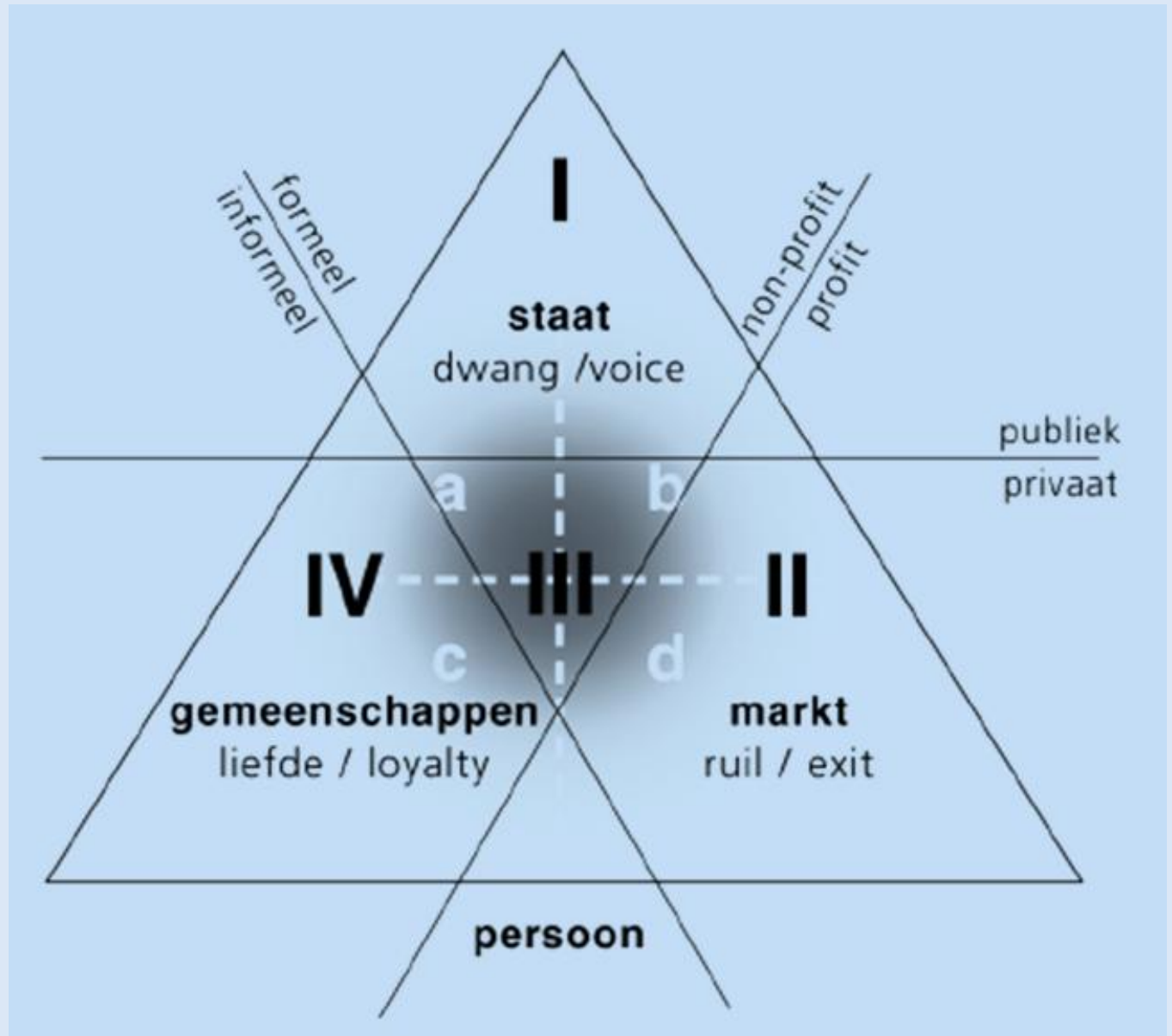




Verbinding Syteem- en Leefwereld

- Dankzij interviews Huismeesters 2006
- *“Het maakt wijkwerkers niet uit hoe je mensen in beleidstaal noemt, zij kijken ‘van nature’ meervoudig”*
- Bewoners nemen allerlei rollen aan (soms tegelijkertijd)
 - Klant
 - Probleemgeval
 - Actief burger / coproductent
 - Hulpvrager

Hybriditeit



Relationeel perspectief

zorgrelatie, hart 3^e sector, basis voor legitimiteit

klantrelatie, heeft betrekking op de dienstverlening → Feedback van klanten → **cliëntparticipatie** goed dienstverlener

civiele relatie, heeft betrekking op het informele samenleven → '*Meedoen*' → **maatschappelijke participatie** facilitator samenleven

politieke relatie, heeft betrekking op de formele mate van invloed op beleid en uitvoering daarvan → Medezeggenschap → **burgerparticipatie** onderhandelaar

Verbindingen hebben een gezicht



Voice: de glossy-variant



Futures

Futures

Verbindingen hebben een gezicht



Voice: de cynische variant



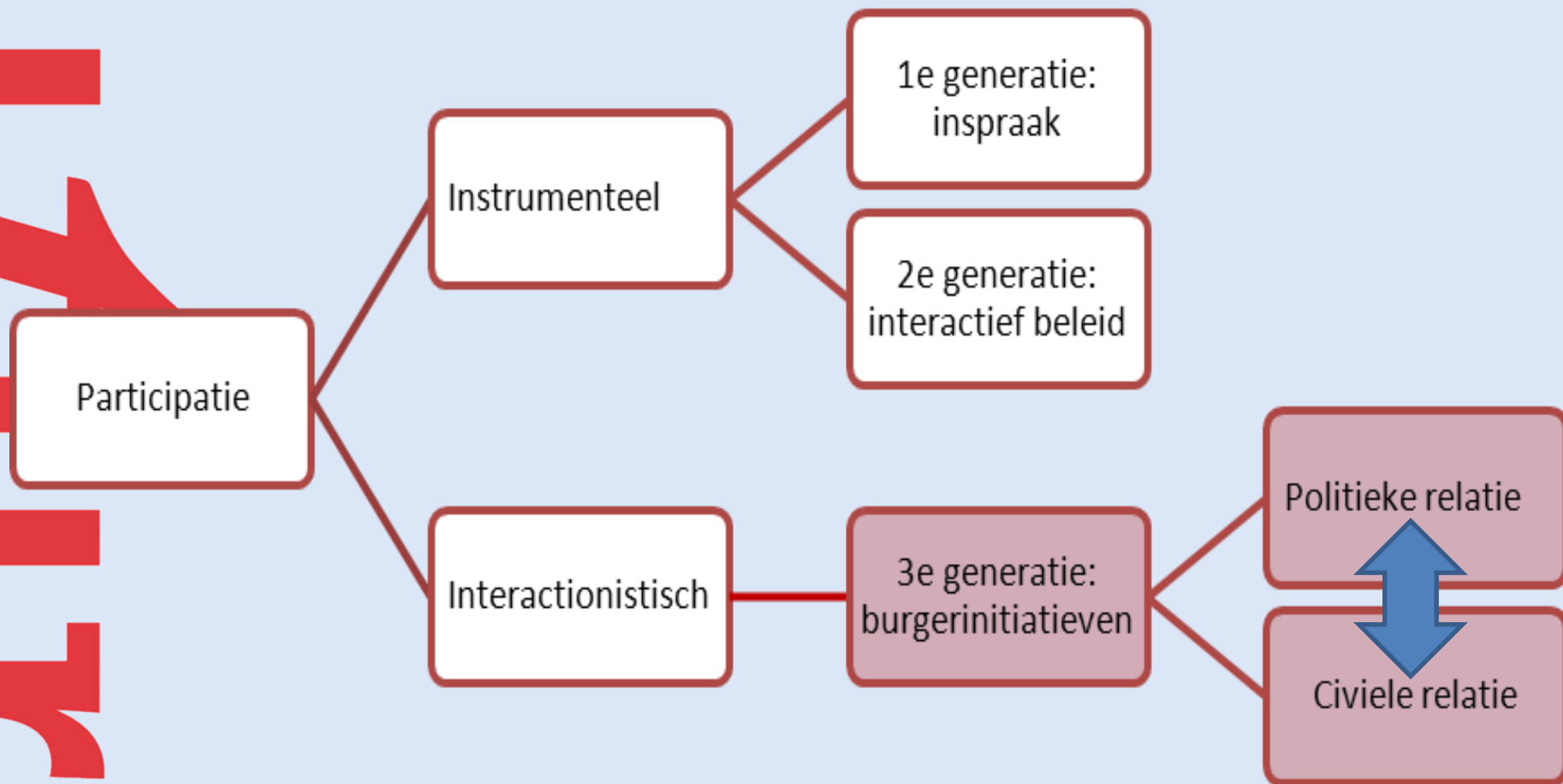
Voice: de glossy-variant



Voice: de cynische variant

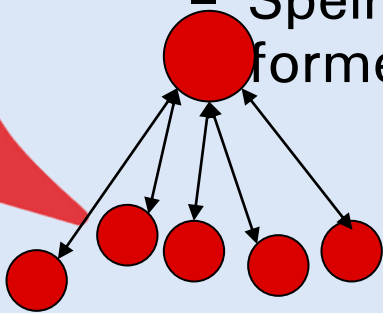


Basis op orde? Dan:

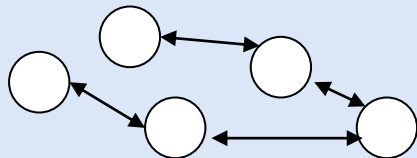


Double bind?

- Verticaal
 - Centrale rol instituties
 - Spelregels en kaders formeel bepaald

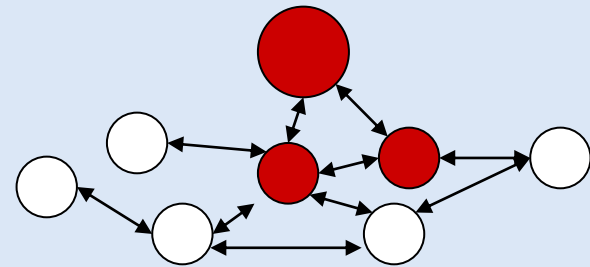


- Horizontaal
 - Gelijkwaardigheid basisspelregel
 - Spelregels en kaders onderling bepaald



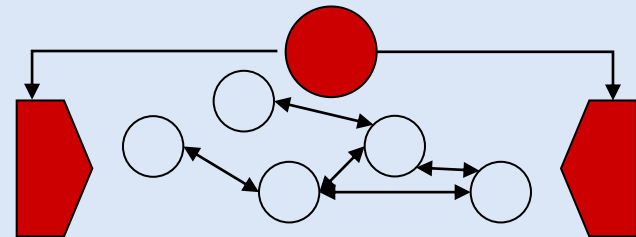
Besturingsmodel 1.

- Activering door vertegenwoordiging



Besturingsmodel 2.

- Uitdagende kaders lokken *horizontale communicatie uit*





Vertegenwoordiging

- Descriptieve representatie is niet de enige vorm van representatie!
- Symbolische representatie staat voor de mate waarin iemand de gevoelens en opvattingen van een achterban kent en verwoordt.
- Formele representatie staat voor de manier (vastgelegd in procedures) waarop vertegenwoordigers worden 'aangemerkt' als zijnde vertegenwoordigers (via verkiezing, selectie etc.)